



# 华数智宿Pro

智享未来 · 宿造非凡



聚势 · 共生 · 超越  
携手共创美好未来!



微信扫一扫  
关注“华数数智政企”服务号



微信扫一扫  
关注“华数数智政企”视频号



官网: [www.wasu.com](http://www.wasu.com)

地址: 浙江省杭州市滨江区长江路179号华数数字电视产业园

华数传媒网络有限公司

# 目 录

---

关于我们	01
前言	03
华数智宿Pro平台	05
智宿Pro平台架构	07
智宿Pro数字服务	09
智宿Pro多元客房	13
智宿Pro智慧节能	21
智宿Pro营销矩阵	29
合作生态	37

# 华数智宿

## 关于我们 /

### ▶ 关于华数集团

华数数字电视传媒集团有限公司（简称“华数集团”）是大型国有文化传媒产业集团，也是国内领先的有线电视网络和新媒体运营商之一，拥有全媒体和宽带网络业务牌照资源，覆盖海量传统媒体和新媒体用户，业务遍及30个省（自治区、直辖市），两次被中宣部等四部门授予“全国文化体制改革优秀企业”称号。

近年来，华数集团持续深化改革，加大研发投入，加快向智慧广电运营商和数字服务提供商转型，连续多年入选“全国文化企业30强”，多次获得“中国服务业企业500强”“浙江省重点文化企业”“浙江省服务业百强企业”等荣誉。当前，华数正深入实施新一轮发展战略，积极培育智慧广电、数字经济领域新质生产力，全力在全国广电网络高质量发展中闯新路、走在前。

# 前言

数智化浪潮正在高速渗透泛住宿行业，驱动行业生态重构。《数字中国建设整体布局规划》作为纲领性文件，将数智基建纳入国家战略，为泛住宿行业数字化、智能化发展指明了方向。

对酒店等泛住宿业而言，要深度洞察消费需求变化，通过智能场景革新、服务流程再造实现精准供给，更要借力数字化技术优化运营体系，构筑差异化竞争力。将科技赋能与服务体验、精细运营深度融合，主动适应市场的变革，在行业升级中加速形成新质生产力，成为在当前市场持续上升和增长的关键。

## 华数智宿Pro



### 直击泛住宿行业“3”大转型阵痛

- 服务协同低
- 改造成本大
- 营销收益低



# 华数智宿Pro平台

华数“智宿Pro”平台以华数物联平台为数字底座，融合广电5G、云计算、大数据、人工智能技术，围绕住宿客户住前、住中、住后全流程，精心构建数字化服务+智慧化升级+营销矩阵，助力酒店、公寓等泛住宿场景零成本、零投入实现智慧升级，开启住宿行业新变革。



## 服务升级

以全服务场景为核心，全链路高效提升住宿前、中、后服务能力，AI驱动服务效率与品质双重进阶。

## 体验焕新

以客房场景为着力点，打造多元化、差异化的客房内容体系，全方位焕新住客入住体验。

## 节能增效

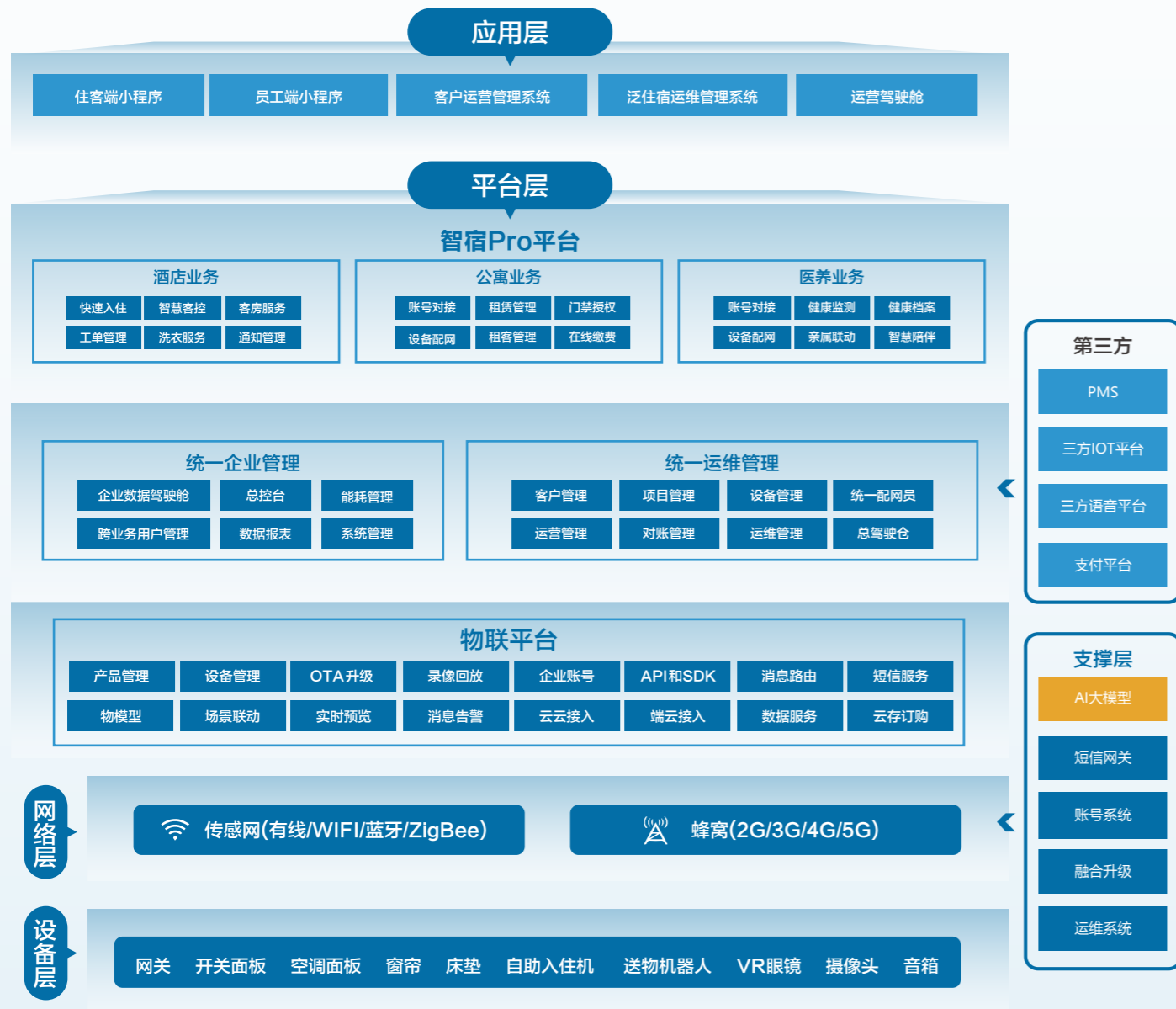
以节能场景为突破点，通过科学的节能策略和先进的节能设备，保障住客体验与泛住宿业可持续发展。

## 营销突破

以营销场景为发力点，整合线上线下资源，以全方位的营销能力扩展营销渠道，提升营销收益。

# 智宿Pro平台架构

华数智宿pro平台, 在全面对接升级原智慧酒店系统的同时, 广泛接入行业优质生态资源, 深入优化核心服务与智慧化体验, 助力酒店业务向数智化迈进。平台还覆盖了更广阔的应用场景, 从酒店业务进一步延伸至民宿、公寓、养老等泛住宿业务领域, 为泛住宿行业数智化转型注入强劲动力。



## 根基牢固

依托华数坚实的物联网平台、基础业务平台、云服务能力, 为客户提供安全、稳定的服务。

## 运营便捷

摒弃复杂性操作, 以用户为中心, 深入酒店业务场景, 打造简单实用的全新平台, 为企业高效管理、运维提供坚实保障。

## 生态多元

平台链接华数现有生态资源的同时优选合作生态, 积极拓展行业新技术、新场景, 以整合优势提供优质产品。

## 覆盖广泛

立足传统酒店业务实现功能升级, 向民宿、公寓、养老等泛住宿领域拓展延伸, 精准覆盖商务、旅游、租房、康养等场景, 打造“一站式”泛住宿服务平台。



# 智宿Pro 数字服务

华数以数字驱动焕新酒店运营服务，全面升级住客住前、住中、住后全流程服务体验，实现酒店零接触服务，重塑酒店服务模式，快速提升酒店竞争力。

## 智宿Pro数字服务

### 智慧前台

住客通过华数智慧前台移动端/自助机，即可自行完成房间预定、入住登记、退房结账、发票开具等操作，预定、入住、退房每一个环节紧密衔接，入住便捷随心。

#### 告别传统繁琐的入住流程



##### 排队耗时:

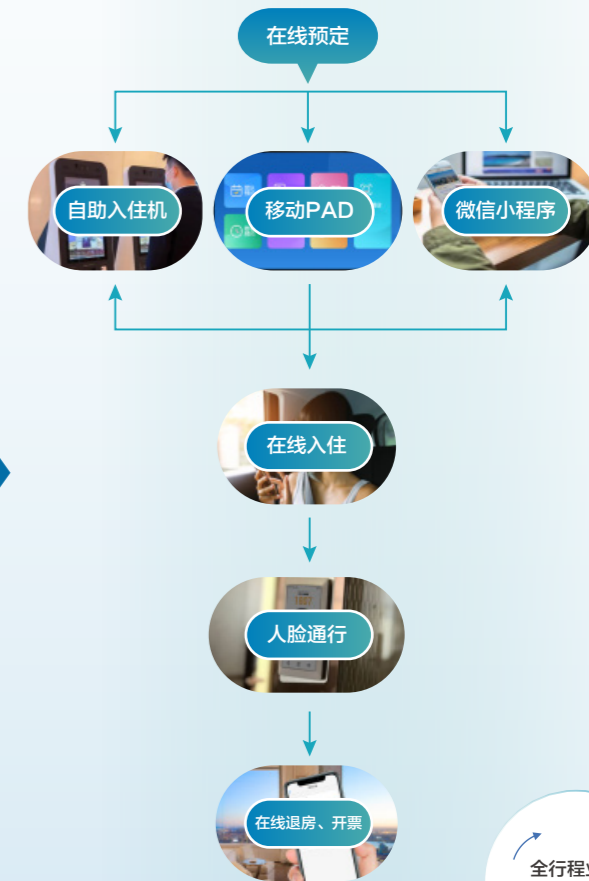
高峰时段排队等待久，易引发住客烦躁情绪。

##### 退房低效:

人工退房开票效率低，影响住客体验。

##### 隐私隐患:

办理入住时隐私信息暴露，易引起不安。



#### 极速入住

线上办理0秒入住，现场抵达30秒入住，免去排队烦恼。

#### 全程自动

PMS入住登记+发放钥匙+公安登记，全程自动化流畅运转。

#### 秒速退房

退房、续住、开票，线上轻松办理，便捷服务一步到位。

#### 智能通行

人脸乘梯、刷脸通行。全程无接触交互，开启智能通行新旅程。

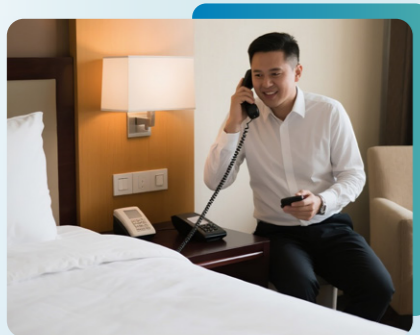


# 智宿Pro数字服务

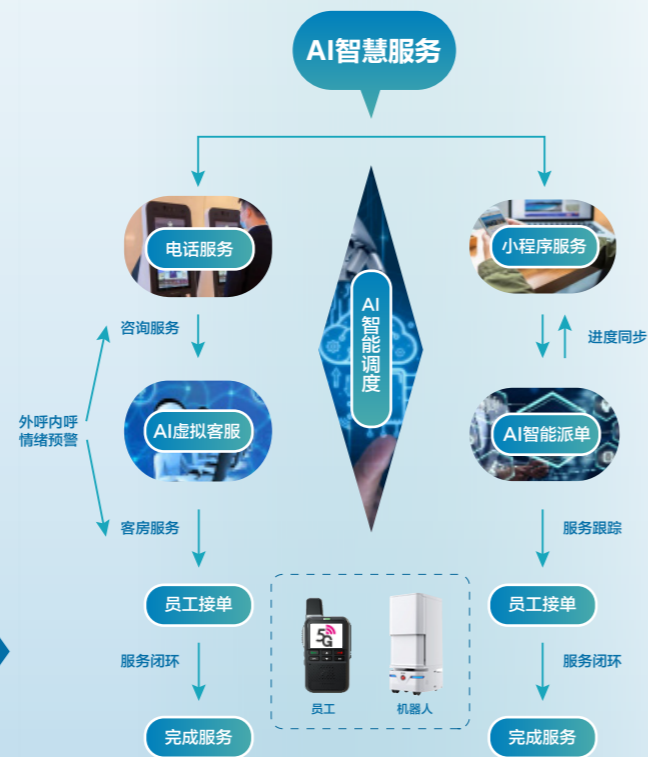
## AI智慧服务

华数通过AI驱动全面赋能酒店数字化服务运营，实现零接触式客需服务，同时深度挖掘酒店运营中的隐形资产，将每一次客户咨询、每一项服务流程背后潜藏的数据价值充分释放。

### 告别传统电话服务困扰



- **体验差：**转接繁杂、等待久，简单咨询门槛重重。
- **高峰乱：**住客需求高峰，员工调配难，服务效率低。
- **管理难：**管理层数据收集分析慢，难以及时优化调整。



### 效率提升

AI智能调度住客住宿期间服务诉求，全程自动化运作，减少人工干预环节，全面提升服务效率。

### 体验升级

系统精准锁定住客需求，以毫秒级速度响应。智能化服务贴合住客期待，全方位打造极致入住体验。

### 流程智控

以核心算法全力实现服务话术与服务流程双标准化，让每一项服务流程都遵循最优路径。

### 数智服务

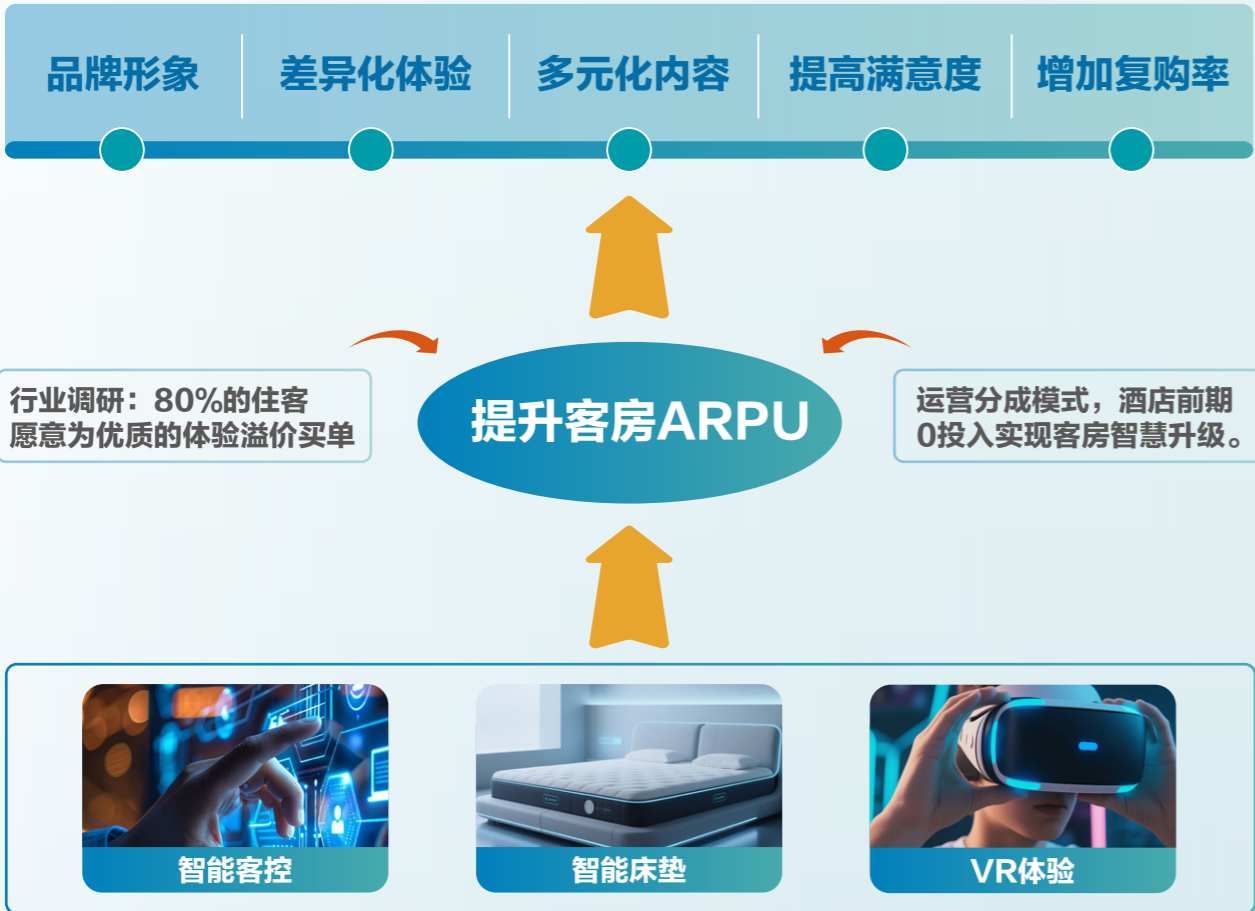
服务数据全面在线，精准定位服务短板，及时调整服务策略，为酒店服务品质管理与决策提供数据支持。





# 智宿Pro 多元客房

华数助力酒店零投入打造多元客房，融合智能客控、智能床垫与VR体验，以科技重新定义住宿体验，为住客带来新鲜感与舒适感，快速提升酒店形象，助力酒店收益增长。



### 0投入

0投入助力酒店快速实现客房智慧化升级，有效缓解资金压力，打造差异化竞争优势。

### 智能化

融合 5G 物联网与人工智能技术，匠心打造智能客控、智能音箱等智慧化服务，全方位营造“科技+”旅居新环境。

### 多元化

围绕社交互动、虚拟体验、健康舒适等主题，推出多元化体验产品，以多种房型满足个性化需要。

### 强体验

智能服务赋能，多元场景加持，酒店体验全面焕新，以超强体验感与极致舒适度，给住客非凡的入住享受。



# 智宿Pro多元客房

## 智能客控

华数智能客控带来全新交互体验，实现客房环境精准调控，智能场景一键切换。住客只需轻声下达语音指令，或轻触面板，就能随心调控灯光、空调、窗帘等客房设备。

### 智慧照明

分区域步线，通过语音控制每个区块的照明

### 智慧空调

智能控制开关空调、调节温度、风速

### 智慧窗帘

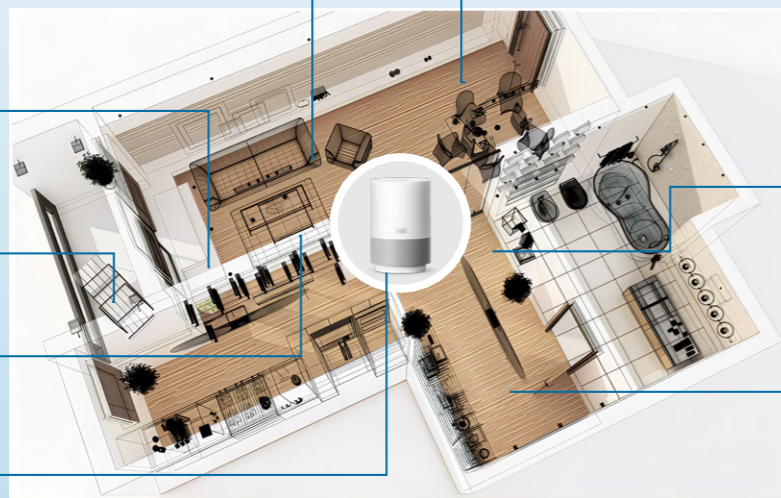
智能开关窗帘、纱帘

### 智慧电视

智能控制开关电视、频道

### 智慧音响

智能音箱语音调控各项设备



### 欢迎模式

住客开门入住，灯、窗帘、控制、电视同步开启，音箱播放欢迎语

### 节能模式

根据传感设备判断住客是否在房间，智能调节各设备处于节能状态

### 其他场景

阅读模式、会客模式、睡眠模式等

### 操作简单

面板设计简洁明了，区域位置贴合住客使用习惯，轻松简单。

### 场景多元

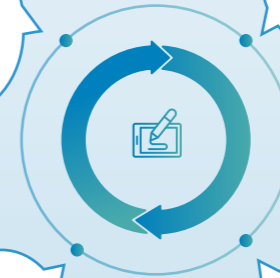
入住欢迎、阅读、会客等多种情景模式，住客随心切换，体验丰富。

### 高效交互

客控设备实现语音调控，交互高效更随心。

### 节能降耗

系统精准把控能耗，调节设备节能模式，节能减排。



第3代一体式  
人体工学智能电动床交互抬升  
自动抬升床头角度，顺畅呼吸

# 智宿Pro多元客房

## 智能床垫

结构一体式升级，床架床垫二合一  
更高贴合度，使用安全，睡眠更安心

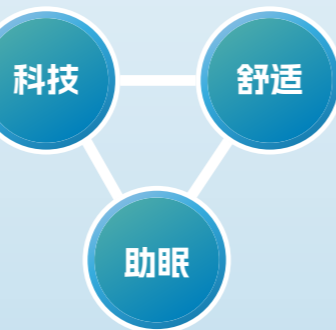
全新升级住客睡眠场景，智能床垫随心调节，观影、零重力等多种模式，有效缓解旅途疲劳，提升睡眠质量。

### 自定义智能调节模式

支持自由调节床头及床尾的高度，以最大程度适应不同场景下的人体曲线；智能调节模式，满足休闲、娱乐、放松、瑜伽、按摩、深睡等功能。

### 自动打鼾干预

自动感知：智能识别住客入睡打鼾情况；  
交互抬升：自动抬升床头角度，保证住客顺畅呼吸，安心睡眠。



### 舒适入眠

床头床尾高度自由调节，适配阅读、追剧、入睡等不同场景，精准提供睡眠支撑，打造舒适睡眠体验。

### 智能放松

智能识别住客睡眠情况，自动调整床垫模式，提升睡眠质量。

### 个性调节

8档自定义模式满足多种功能需求。一键调控个性化模式、预设模式，帮助住客快速入眠。

### 多样产品

多款产品满足不同需求，提升住客满意度。

# 智宿Pro多元客房

## 特色VR

住客穿戴VR体验设备后,即可沉浸式体验海量影视、趣味游戏,数十种主题选择满足不同需求,为住客的闲暇时光增添趣味。

### 畅享影视自由世界

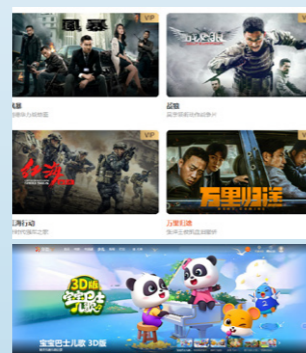
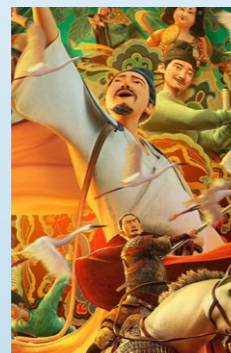
- 爱奇艺等影视免费VIP
- 全沉浸VR影院,海量影视版权
- 3D片源、720°全景片源
- .....

### 免费游戏欢乐无限

- 精挑选国内外3A大作,覆盖全年龄层娱乐需求
- 热血枪战、节奏音游、燃脂运动、社交派对等20+款经典VR游戏大作
- 支持多人在线组队

### 免费游戏欢乐无限

- VR开脑益智游戏
- 寓教于乐知识视频(数学、英语、美术、手工、国学、百科专区)
- 科普视频(人文历史、动物世界、宇宙自然专区)



免费影视空间 免费游戏空间 亲子体验空间

### 沉浸体验

VR虚拟眼镜前沿设备倡导旅居新方式,引领潮流新体验。

### 前沿技术

凭借VR、MR以及双目全彩透视等前沿科技,全方位革新酒店客房娱乐模式,塑造智能先进的娱乐形象。

### 丰富内容

免费影视、游戏资源、亲子空间等丰富内容,覆盖全年龄段人群的娱乐需求。

### 服务无忧

提供酒店培训及技术服务,售前有保障,售后无忧虑。



# 智宿Pro 智慧节能

华数助力酒店零投入构建新能源充电桩、停车场节能照明及智慧能耗系统，科技赋能智能调控节能模式，降低酒店能耗、提升运营效益。



# 智宿Pro智慧节能 新能源充电桩



## 直流充电桩（快充）

- 一体式
- 分体式
- 一机一枪
- 一机多枪



新能源充电桩

## 交流充电桩（慢充）

- 壁挂式
- 立柱式
- 充电一体化道闸



适用场景

直流充电桩功率(60KW-480KW可选), 充电速度快, 多用于公共充电桩, 短时间内补充大量续航。一般充电时长在1-2小时。适用于应急充电+临时充电+长途出行的用户。

交流充电桩功率小(7KW), 充电速度较慢、成本低, 同时实现可错峰充电。一般充电时长在7-8小时, 适用于长时间停留充电的用户。

### 投建无忧

桩站选址精准设计, 节能充电桩免费投建, 高效施工落地。

### 管理轻松

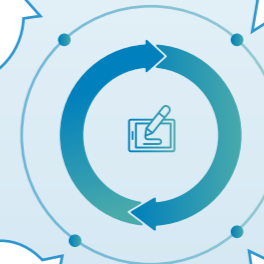
轻松实现停车、充电、储能一体化。全程智能管控, 无需人力值守, 运营管理便捷无忧。

### 监测安全

配备全方位安全监测体系, 设备状态和充电过程处于严密监控之下, 筑牢安全防线。

### 远程护航

充电泊位精准管控, 紧急情况即刻响应, 远程协助高效安心。



# 智宿Pro智慧节能

## 停车场节能照明

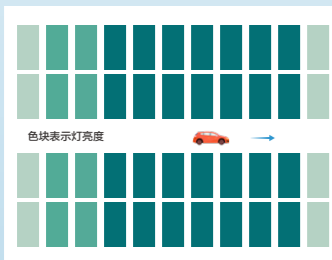
### 无感节能

无人车踪迹时，休眠模式启动，亮度低至5%，部分灯光智能隐退；感应人车踪迹后，围绕人车30—50m区域触发灯光，50%亮度瞬间点亮。确保亮度可视，无感运作，安全在线。

### 智能设计

感应人车进入分叉路口，各向灯光提前半亮待命，人车确认方向后，余向灯光渐暗至5%。十字要道，方向难辨之时，三方灯光自动调节至50%亮度；路径明确后，余向灯光智能休眠。

#### 直行亮灯场景



#### 分叉口亮灯场景



节能效果：**60% 以上**

- 无需改变线路
- 无需搭建组网
- 无需人工干预
- 自主深度学习

### 安装便捷

关键模块集成于灯管之中，直接替换原灯管即可快速升级，操作简便，摆脱传统伪智能照明系统繁琐的配置流程。

### 远程控制

管理员通过对应智能管理平台远程控制，可灵活调整灯具开关、亮度、模式等。

### 智能监测

实时监测设备运行状态，配置自动化策略，实现绿色、高效照明。

### 舒适体验

渐变式调光技术，避免灯光突变对人眼造成刺激，有效降低能耗的同时提升用户体验。



# 智宿Pro智慧节能

## 智慧能耗

### 入住模式:

住客入住，红外探测器自动感应人体温度，系统即刻响应，通过预设指令，根据时令季节智能调控空调温度、风速、风量，住客也可根据个人偏好手动精准调校。

### 夜晚模式:

夜幕降临，系统切换至夜晚模式。空调自动感知所处季节特征，通过智能算法自动根据季节微调设定温度，营造舒适安然的睡眠环境。

### 无人模式:

长期无人入住时，系统自动监测判定，启动切断电源、关停空调等设置，杜绝能源空耗。住客退房后，空调自动关闭，随即无缝转入系统后台运维模式，按指定时间间隔，智能联动卫生间排气，持续焕新室内空气，时刻保持房间清新宜居。



### 用电监测



被动节电



主动节电

### 空调监测



根据温差、输出功率、运行时间等测算空调电能和热能的消耗。

### 用水监测



监测用水量和制热过程电能消耗

### 管理后台



各类设备能源监测数据直观呈现，异常数据实时报警。

### 能源图表



酒店能源消耗情况统计总览、同比测算。

### 精细管理

统一平台智能管控，针对客房各区域精准施策，为每台设备量身定制专属节能方案。

### 精准智控

创新场景智控技术，同一空间下，系统精准达成多元预设场景，尽显智慧高效。

### 舒适体验

三种节能模式智能切换，实现节能减排与优质入住体验平衡。

### 低碳节能

传感器实时巡检，精准采集室内环境与人员活动数据，按需智能调配，高效节能降耗。



# 智宿Pro 营销矩阵

## 智宿Pro营销矩阵

### 矩阵双轮驱动

搭建在线营销与城市媒屏双轮驱动营销矩阵，线上线下联动协同升级酒店营销，助力提升入住率、塑造品牌形象。



大数据精准定位投放

品牌传播塑造 | 信息传达效率高 | 口碑营销运营 | 多元化营销渠道

#### 轻量投入

低成本轻松搭建线上线下营销服务体系，还有机会获得杭州地铁屏以及城市大屏免费宣传权益，让品牌闪耀全城。

#### 全域营销

整合新媒体、OTA渠道开展线上营销，并结合线下城市媒屏覆盖全场景，为酒店营造立体式营销格局。

#### 高度曝光

抖音达人高频次内容输出，以及户外大屏超强冲击效果，实现高曝光目标，快速提升市场知名度。

#### 效益可观

综合GMV可达百万乃至千万级，助力品牌收获可观的营销收益。

# 智宿Pro营销矩阵

## 城市媒屏强势曝光

城市户外媒屏大小屏联动曝光，地铁电视百万人流、户外大屏辐射核心区块，高频次滚动播放宣传视频，以震撼视觉效果强势曝光酒店品牌。



# 智宿Pro营销矩阵

## 新媒营销精耕细作

专注泛住宿行业新媒体阵地，以智能营销引擎驱动，多平台布局变现，撬动线上营销收益新增长。

**平台建设**



小红书、微信公众号、抖音、知乎、bilibili等新媒体平台搭建、运营、维护。

**素材剪辑**



线上达人专业素材拍摄、剪辑，达人账号发布、带货。

**达人实探**



达人宣传强化，通过发布攻略性或品宣性视频直达粉丝群体，提高转化率。

**大场直播**



结合企业内容搭建直播间，实现品牌宣传和带货双重目的。

**软文创作**



主流平台发布专业探店笔记，实现客流转化。

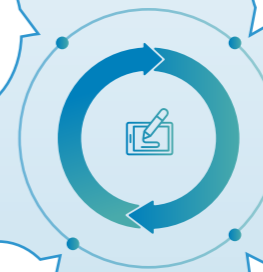


**打造标签**  
明确品牌定位、建立品牌差异、塑造品牌形象、提升品牌价值。

**精研创作**  
运用软文、视频等新媒体手段，深挖客户特色优势，定制精准营销方案。

**精准策划**  
立足实际，紧扣热点、季节特色策划系列活动，强力引流。

**增加收益**  
多平台布局，推动酒店流量变现，让流量转化为订单，提升经营效益。



# 智宿Pro营销矩阵

## OTA平台精准运营

依托专业酒店运营团队与独家渠道资源，OTA平台开展精准运营、精准发力，助推线上订单量激增，实现营收显著增长。

### 痛点

- 人才培养难
- 平台规则多
- 定价难掌握
- 差评维护难



#### 产品包装优化



覆盖流量入口，从列表页到支付页全方位包装。

#### 渠道投放规划



以收益最大化为原则，系统规划渠道投放策略。

#### 平台舆情管控

点评统计

排名	类别	数量
1	服务	60
2	特色	44
3	餐饮	27
4	酒店信息	22
5	卫生	18
6	入住	6

维护线上点评，辅助发现线下问题，提供优化或低成本解决方案。

### 增加曝光

优化页面布局，关键信息速达。在酒店名称、简介等核心位植入关键词，大幅提升搜索命中率。

### 提高收益

根据平台数据分析，适时调整渠道价格策略，趁市场需求高涨，实现利润最大化。

### 一站运营

提供营销活动策划、订单处理、房价调控、点评回复等一站式运营管理支持，助力酒店在激烈市场竞争中拔得头筹。

### 长效赋能

依托成熟运营模式、专业经验团队管理，优化流程、整合资源，持续为酒店提升住客体验。

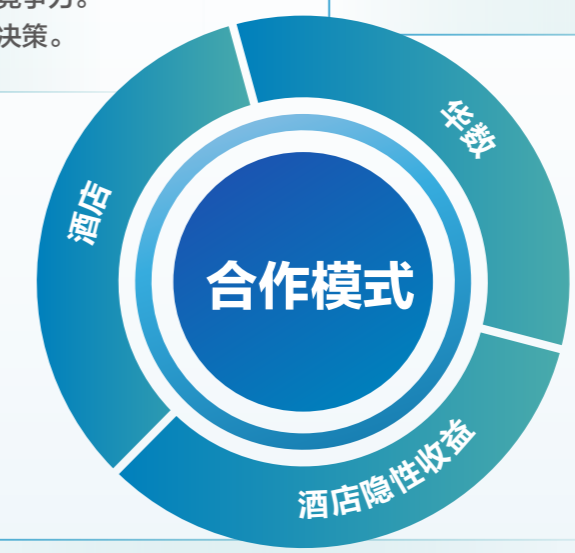


# 合作生态



- 零投入改造，实现智能化升级，缓解资金压力。
- 赋能客房增值，有效提升收益。
- 打造多元、差异化房型，增强竞争力。
- 提升服务效率，依托数据精准决策。

- 一站式服务：投资建设、安装部署、专业培训全包。
- 运营商保障：全程运维、多重守护、服务无忧。
- 国企品质：优质产品稳定可靠，实力背书值得信赖。
- 合作共赢：携手开拓市场，分成模式增加收益。



- 提升客满盈：优化入住体验，增强住客对酒店的满意度与忠诚度。
- 造营销爆点：融入前沿科技，营造差异化体验，引领行业潮流。
- 塑强品牌力：塑造高端形象，留下美好体验，提高住客回头率。

## 更多生态产品 满足不同需求



# 5000万酒店智宿焕新计划

### 招募对象

- 3000间酒店客房免费升级
- 100家酒店节能免费升级

### 升级内容

电视系统、智能客控、智能床垫、VR虚拟体验、新能源充电桩、停车场节能照明等酒店软硬件焕新升级。

前5家签约成功的酒店，额外享有价值100万的杭州地铁电视屏、城市户外大屏品牌曝光